

WARUNKI UCZESTNICTWA W USŁUGACH TURYSTYCZNYCH PROPONOWANYCH PRZEZ G24 GROUP

(tekst jednolity obowiązujący od dnia 31 października 2018 r.)

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Warunki Uczestnictwa określają szczegółowe zasady dotyczące zawarcia i realizacji umów o świadczenie usług turystycznych, w tym w szczególności prawa i obowiązki Klienta oraz G24 Group.
2. Ilekroć w niniejszych Warunkach Uczestnictwa jest mowa o:
 - 1) **Cenie** – oznacza to zaproponowaną przez G24 Group i zaakceptowaną przez Klienta cenę za świadczoną przez G24 Group usługę, wskazaną każdorazowo w treści Umowy;
 - 2) **G24 Group** – oznacza to G24 Group Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (51-131), przy ul. Żmigrodzkiej 244a, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, Wydział IX Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000222815, NIP: 8961379789, REGON: 933043872;
 - 3) **Kliencie** – oznacza to osobę fizyczną która posiada pełną zdolność do czynności prawnych, jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której na mocy przepisów szczegółowych przyznano zdolność prawną lub osobę prawną, która przystępuje do zawarcia lub zawarła na własną rzecz (Klient będący jednocześnie Uczestnikiem) lub/i na rzecz osoby lub osób trzecich i w ich imieniu (Uczestnicy) Umowę z G24 Group;
 - 4) **Uczestniku** – oznacza to osobę lub osoby wskazane przez Klienta w Umowie jako biorące udział w usłudze turystycznej proponowanej przez G24 Group. W ramach niniejszych Warunków Uczestnictwa do Uczestnika stosuje się odpowiednio także postanowienia dotyczące Klienta nawet jeżeli nie wynika to bezpośrednio z treści poszczególnych postanowień, jeżeli jest zgodne z celem postanowienia dotyczącego Klienta;
 - 5) **Umowie** – oznacza to umowę o świadczenie usług turystycznych zawieraną pomiędzy Klientem, a G24 Group, podpisaną osobiście lub przez oprogramowanie do podpisu elektronicznego DocuSign lub przesłanie drogą mailową podpisanego scanu Umowy
 - 6) **Warunkach Uczestnictwa** – oznaczają one niniejsze Warunki Uczestnictwa w usługach turystycznych proponowanych lub organizowanych przez G24 Group;
 - 7) **Zaliczce** – oznacza to zaproponowaną przez G24 Group i zaakceptowaną przez Klienta wyrażoną kwotowo lub procentowo część wartości Ceny za świadczoną przez G24 Group usługę, wskazaną każdorazowo w treści Umowy.
3. G24 Group oświadcza, że:
 - 1) został wpisany do rejestru organizatorów turystyki i pośredników turystycznych prowadzonego przez Marszałka Województwa Dolnośląskiego pod numerem 678;
 - 2) posiada umowę gwarancji ubezpieczeniowej wydaną przez AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Asekuracji.

4. Informacje zawarte na stronie internetowej www.golf24travel.pl i www.golf-booking.com oraz dostępne w siedzibie Golf24 Group przyjmują formę zaproszenia do zawarcia umowy i nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

§ 2 Zawarcie Umowy

1. Zawarcie Umowy następuje poprzez jej podpisanie przez Klienta i G24 Group oraz wpłatę Zaliczki lub Ceny przez Klienta w wysokości i terminie określonym w Umowie, z zastrzeżeniem § 3 pkt. 7.
2. Klient zawierając Umowę akceptuje treść niniejszych Warunków Uczestnictwa oraz zobowiązuje się dokonać terminowo zapłaty kwoty Zaliczki oraz Ceny.
3. Klient wskazujący w treści Umowy dane kilku Uczestników przyjmuje pełną odpowiedzialność za terminową zapłatę pełnej Ceny uczestnictwa w usłudze turystycznej za wszystkich Uczestników wskazanych w Umowie.
4. Klient, który wskazał w treści Umowy dane kilku Uczestników zawiera Umowę także w imieniu tych Uczestników i przyjmuje tym samym pełną odpowiedzialność dotrzymania postanowień Umowy oraz Warunków Uczestnictwa przez tych Uczestników.
5. Zawarcie Umowy na rzecz Uczestnika będącego osobą małoletnią (osoby, która nie ukończyła 18. roku życia) wymaga pisemnej zgody rodziców lub opiekunów prawnych tego Uczestnika.

§ 3 Cena i Zaliczka

1. Ceny usług turystycznych proponowanych przez G24 Group, umieszczone są m.in. na stronie internetowej www.golf-booking.com i na stronie internetowej www.golf24travel.pl, w indywidualnie kierowanych ofertach lub innych dokumentach przekazywanych przez G24 Group.
2. Cena nie obejmuje kosztów uzyskania paszportu, wizy, szczepień ochronnych, dodatkowych ubezpieczeń, a odpowiedzialność za ich uzyskanie spoczywa na Kliencie.
3. Cena wyrażona w innej niż waluta PLN (polski złoty) podlega przeliczeniu na PLN zgodnie z kursem sprzedaży obowiązujący w Banku Santander z dnia poprzedzającego sporządzenie Umowy.
4. G24 Group zastrzega sobie prawo do zmiany ustalonej i zaakceptowanej przez strony Ceny w przypadku zajścia jednej z następujących okoliczności:
 - 1) wzrost kosztów transportu;
 - 2) wzrost opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak opłaty lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych;
 - 3) istotny wzrost kursu walut,o czym G24 Group niezwłocznie poinformuje Klienta.
5. Cena nie może być przez G24 Group podwyższona w okresie 20 dni przed datą rozpoczęcia usługi turystycznej. W przypadku, w którym podwyżka ceny przekroczy 8% ceny usługi turystycznej Uczestnik/Klient może rozwiązać zawartą Umowę.
6. Klient zawierając Umowę dokonuje wpłaty Zaliczki w wysokości określonej w Umowie oraz w terminie określonym w Umowie. Wpłata pozostałej części Ceny powinna być dokonana w terminie określonym w Umowie. Faktura Zaliczkowa Vat Marża zostanie wystawiona w ciągu 7 dni od dnia stwierdzenia wpływu środków na konto bankowe. Faktura VAT Marża zostanie wystawiona w ciągu 14 dni po zakończeniu usługi turystycznej.

7. Przy zawarciu Umowy na mniej niż 28 dni (lub odpowiednio 52 dni w przypadku usług turystycznych z transportem lotniczym) przed rozpoczęciem usługi turystycznej Klient zobowiązany jest wpłacić pełną wartość Ceny.
8. Jeżeli Cena nie zostanie zapłacona w wymaganym terminie, G24 Group uprawniony jest do rozwiązania Umowy. W takim przypadku stosuje się odpowiednio postanowienia dotyczące kosztów rezygnacji z usługi turystycznej, o których mowa w § 8 Rezygnacja i brak uczestnictwa w usłudze turystycznej. Zmiana danych
9. Wpłacona kwota Zaliczki każdorazowo zaliczana będzie na poczet zapłaty Ceny.
10. Dopuszcza się następujące formy płatności przelew bankowy,
11. Zwroty części lub całości Zaliczki albo Ceny, w sytuacji m.in. rezygnacji z usługi turystycznej lub odwołania usługi dokonywane będą na wskazany przez Klienta numer rachunku bankowego.

§ 4 Warunki Umowy

1. Warunki Umowy są określane każdorazowo w oparciu o udostępnione przez G24 Group informacje, w tym informacje dostępne na stronach internetowych www.golf-booking.com i www.golf24travel.pl w indywidualnych ustaleniach dokonanych z Klientem, a także w materiałach w postaci m.in. broszur, folderów i katalogów.
2. Informacje określające warunki zawartej Umowy stanowią jej integralną część.
3. Przed zawarciem Umowy G24 Group zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania warunków, o których mowa w ust. 1 powyżej w każdym czasie, o czym niezwłocznie poinformuje Klienta. Jeżeli po zawarciu Umowy, a przed rozpoczęciem usługi turystycznej nastąpią nieprzewidziane wcześniej i niezależne od G24 Group istotne warunki Umowy, G24 Group niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Klienta.

§ 5 Usługa turystyczna

1. Szczegóły dotyczące usługi turystycznej zawarte są w Umowie oraz pozostałych materiałach będących jej integralną częścią.
2. Usługa turystyczna zaczyna się oraz kończy w dniu i o godzinie wskazanej w Umowie lub warunkach do Umowy.
3. Pierwszy i ostatni dzień usługi turystycznej przeznaczony jest na transport.
4. Każdy z Uczestników uczestniczących w usłudze turystycznej zobowiązany jest posiadać ważny paszport w przypadku wyjazdu poza obszar Unii Europejskiej lub dowód osobisty albo paszport w przypadku wyjazdu w obszarze Unii Europejskiej.
5. Doba hotelowa oraz wynikające z niej świadczenia dodatkowe, a także innego rodzaju świadczenia są ustalane przez właściwy podmiot odpowiedzialny za ich zapewnienie. G24 Group dąży do jak najbardziej szczegółowego przekazywania informacji związanych m.in. z terminami i zakresem w/w świadczenia.
6. Podawane przez G24 Group godziny transportu lotniczego jak i transferów są godzinami przewidywanymi i mogą ulec zmianie do 48 godzin przed rozpoczęciem świadczeni usługi turystycznej.

§ 6 Obowiązki G24 Group

1. Po otrzymaniu Zaliczki lub Ceny G24 Group zobowiązany jest do przekazania Klientowi wszelkich danych dotyczących organizowanej usługi turystycznej w stosunku do której zawarto Umowę.
2. G24 Group na bieżąco informował będzie Klienta o wszystkich istotnych kwestiach związanych z usługą turystyczną.
3. W miarę możliwości G24 Group podejmie wszelkie starania mające na celu uwzględnienie pozaumownych szczególnych wymagań i próśb Klienta nie ujętych w informacjach dotyczących usług turystycznych. Brak realizacji pozaumownych szczególnych wymagań lub próśb nie stanowi podstawy dla dochodzenia jakichkolwiek roszczeń w stosunku do G24 Group.
4. G24 Group na życzenie wyda Klientowi wpłacającemu Cenę lub Zaliczkę przekraczającą 10% Ceny pisemne potwierdzenie posiadania zabezpieczenia finansowego, o którym mowa w § 1 ust. 3 pkt 2), wraz ze wskazaniem sposobu ubiegania się o wypłatę środków z tych zabezpieczeń w przypadkach określonych ustawą o usługach turystycznych.
5. W sytuacji, w której przed rozpoczęciem usługi turystycznej G24 Group będzie zmuszony, z przyczyn od niego niezależnych, zmienić istotne warunki Umowy, zawiadomi o tym fakcie niezwłocznie Klienta. W takiej sytuacji Klient zobowiązany będzie niezwłocznie poinformować G24 Group czy:
 - 1) przyjmuje proponowaną zmianę Umowy,
lub
 - 2) odstępuje od Umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń.
6. W sytuacji przyjęcia zaproponowanych zmian Umowy oraz uczestnictwa w usłudze turystycznej Klientowi nie przysługuje uprawnienie do odszkodowania z tytułu tych zmian.
7. W sytuacji, w której G24 Group zmuszony będzie odwołać usługę turystyczną z przyczyn niezależnych od Klienta, Klientowi przysługuje prawo, według własnego wyboru:
 - 1) uczestniczyć w usłudze zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie,
 - 2) uczestniczyć w usłudze zastępczej o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie,
 - 3) żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń.
8. Jeżeli wykonanie usług stanowiących istotną część usługi turystycznej jest niemożliwe, G24 Group zobowiązany jest, bez obciążania Uczestników dodatkowymi kosztami, wykonać usługę zastępczą możliwą do zrealizowania w ramach danej usługi.

§ 7 Obowiązki Klienta i Uczestników

1. Przed zawarciem Umowy Klient zobowiązany jest zapoznać się z niniejszymi Warunkami Uczestnictwa, a także ofertą oraz innymi informacjami które dotyczą usługi turystycznej w stosunku do której zawierana jest Umowa.
2. Klient zobowiązany jest dostarczyć w wyznaczonym przez G24 Group terminie pełnych danych Uczestników oraz ewentualnej dodatkowej dokumentacji niezbędnej dla prawidłowej realizacji Umowy.
3. Klient zawierając Umowę odpowiedzialny jest za informowanie wszystkich Uczestników o szczegółach usługi turystycznej przekazywanych mu przez G24 Group.

4. Uczestnicy zobowiązani są do punktualnego stawienia się w miejscu rozpoczęcia usługi każdorazowo wskazanego w treści oferty, Umowy lub informacjach dodatkowych przekazywanych Klientowi przez G24 Group.
5. Uczestnicy zobowiązani są każdorazowo dostosować się do zaleceń G24 Group dotyczących realizacji programu usługi turystycznej, a także dostosować się do obowiązków panujących u podmiotów trzecich z których usług Uczestnicy korzystać będą w trakcie usługi turystycznej (regulaminy lotnisk, przewoźników, hoteli, pól golfowych, itp.).
6. Udział w usługach turystycznych zwierząt domowych należących do Uczestników możliwy jest jedynie w przypadku uzyskania pisemnej zgody G24 Group. Koszt transportu zwierzęcia, a także koszt jego pobytu w hotelu oraz koszt innych świadczeń oferowanych w trakcie usługi turystycznej ponosi w całości Uczestnik.
7. Klient, który w trakcie trwania usługi turystycznej stwierdzi wadliwe wykonywanie Umowy, zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie G24 Group.
8. Klient zobowiązany jest na 48 godzin przed rozpoczęciem usługi turystycznej skontaktować się z G24 Group celem potwierdzenia warunków transportu.

§ 8 Rezygnacja i brak uczestnictwa w usłudze turystycznej. Zmiana danych

1. W przypadku rezygnacji przez Uczestnika z usługi turystycznej, Klient lub Uczestnik zobowiązany jest poinformować o tym fakcie niezwłocznie G24 Group na piśmie lub drogą elektroniczną na adres podany w Umowie. W takiej sytuacji G24 Group potrąci ryczałtową opłatę w wysokości 30% wartości oferty z tytułu odstąpienia od oferty turystycznej wynikającą z kosztów pracowniczych/administracyjnych plus faktycznie poniesione koszty związane z rezerwacją hotelu, transferów, green fee, samolotu i ubezpieczenia. Dotyczących osoby rezygnującej z uczestnictwa w usłudze turystycznej liczonych do dnia otrzymania informacji o rezygnacji.
2. Jeżeli Klient lub Uczestnik G24 Group wraz ze złożeniem rezygnacji wskaże inną osobę mającą uczestniczyć w jego miejsce w usłudze turystycznej a osoba ta wyrazi na to zgodę, spełniać będzie wszystkie wymogi, przejmie obowiązki osoby rezygnującej a zamiana ta będzie możliwa, G24 Group uprawniony będzie do potrącenia jedynie tej części kwot, które związane są z rezygnacją i zamianą osób.
3. Jeżeli Klient nie rozpocznie usługi turystycznej z powodów niezależnych od G24 Group, nie składając uprzednio informacji o rezygnacji, W takiej sytuacji G24 Group potrąci 100 % wartości usługi turystycznej zgodnej z zawartą.
4. Jeżeli po zawarciu Umowy z inicjatywy Klienta konieczne stanie się dokonanie zmiany danych podanych przy zawarciu Umowy obejmujących m.in. dane osobowe lub zakres świadczonych usług, G24 Group uprawniony będzie do dokonania obciążenia dodatkową kwotą, która związana jest ze zmianą tych danych.
5. G24 Group jedynie informacyjnie wskazuje, że średnia wysokość potrąceń związanych z rezygnacją z usługi turystycznej kształtuje się następująco:
 - 1) od dnia zawarcia umowy do 76 dni przed rozpoczęciem usługi - od 0% do 30% Ceny
 - 2) do 52 dni przed dniem rozpoczęcia usługi - od 30 % do 50 % Ceny
 - 3) do 28 dni przed dniem rozpoczęcia usługi - od 50 % do 80 % Ceny;

4) poniżej 28 dni przed dniem rozpoczęcia usługi

- od 80 % do 100 % Ceny.

§ 9 Odpowiedzialność

1. Uczestnicy oraz G24 Group ponoszą odpowiedzialność odszkodowawczą wobec poszkodowanych za wyrządzone przez siebie szkody na osobie lub mieniu w trakcie usługi turystycznej.
2. Za szkody wyrządzone przez Uczestników będących osobami małoletnimi odpowiadają ich rodzice lub opiekunowie prawni.
3. G24 Group jest odpowiedzialny za przebieg usługi turystycznej zgodnie z zaakceptowaną przez stronę ofertą i treścią Umowy oraz ustaloną jakością i standardem świadczonych usług. W przypadku powzięcia przez Uczestnika wiedzy o niezgodności świadczonych usług z zaakceptowaną ofertą oraz treścią Umowy, Uczestnik zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym fakcie G24 Group, który podejmie wszelkie działania mające na celu usunięcie tych rozbieżności.
4. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy G24 Group, w tym gdy jakość świadczonych usług odbiegać będzie znacząco od usług zagwarantowanych w Umowie, G24 Group przyjmie odpowiedzialność finansową i zobowiązany będzie do zwrotu części wpłaconej Ceny adekwatnej do różnicy w stwierdzonych rozbieżnościach pomiędzy gwarantowanymi usługami.
5. Zgodnie z art. 11a ustawy o usługach turystycznych, G24 Group nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy jest spowodowane wyłącznie:
 - 1) działaniem lub zaniechaniem Klienta lub Uczestnika;
 - 2) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w Umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć;
 - 3) siłą wyższą.
6. Odpowiedzialność G24 Group za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy jest zgodne z art. 11b ustawy o usługach turystycznych ograniczone do wartości dwukrotności Ceny usługi turystycznej względem każdego Uczestnika, chyba że dotyczy szkód na osobie.
7. W wypadkach określonych w § 6 ust. 7 Klient może dochodzić odszkodowania za niewykonanie umowy, chyba że odwołanie usługi turystycznej nastąpiło z powodu:
 - 1) zgłoszenia się mniejszej liczby Uczestników niż wymagalna minimalna ich liczba minimalna, a G24 Group powiadomił o tym Klienta na piśmie w uzgodnionym terminie,
 - 2) siły wyższej.
8. G24 Group nie ponosi odpowiedzialności za przebieg i wykonanie usług fakultatywnych zawieranych przez Klientów na miejscu usług i z lokalnymi podmiotami świadczącymi te usługi.

§ 10 Reklamacje

1. Podstawą dochodzenia częściowego lub całkowitego zwrotu Ceny, jest pisemna reklamacja złożona przez Klienta lub Uczestnika najpóźniej w terminie 30 dni od dnia zakończeniu usługi turystycznej.
2. Podstawą do reklamacji nie mogą być okoliczności, za które G24 Group nie ponosi odpowiedzialności.

3. G24 Group udzieli odpowiedzi na zgłoszoną reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania bądź też w w/w terminie skieruję do składającego reklamację prośbę o uzupełnienie reklamacji o informacje lub materiały pozwalający na jej prawidłowe rozpatrzenie.
4. W przypadku gdy reklamacja zostanie złożona w trakcie trwania usługi turystycznej, bieg 30 dniowego terminu na ustosunkowanie się do jej treści rozpocznie się od dnia zakończenia usługi turystycznej.
5. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji G24 Group szczegółowo uzasadni na piśmie przyczyny tej odmowy.

§ 11 Ubezpieczenie

1. Każdy Uczestnik wymieniony w Umowie objęty jest obowiązkowym ubezpieczeniem kosztów leczenia (KL) i następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW). Koszt obowiązkowego podstawowego ubezpieczenia KL i NNW wliczony jest w Cenę.
2. Przed zawarciem Umowy Klient jest obowiązany zapoznać się z warunkami ubezpieczenia związanymi ze świadczonymi usługami turystycznymi.
3. Poprzez zawarcie Umowy Klient oświadcza, że stan zdrowia Uczestników umożliwia im udział w usłudze turystycznej.
4. G24 Group ma prawo do zmiany ubezpieczyciela. W takim przypadku G24 Group jest zobowiązany zachować zakres i kwoty gwarancyjne ubezpieczenia na poziomie nie niższym, niż przedstawiony w Umowie, oraz poinformować Klienta o tej zmianie, podając nazwę nowego ubezpieczyciela i nowe warunki ubezpieczenia.
5. G24 Group zaleca każdemu Uczestnikowi zawarcie dodatkowego indywidualnego ubezpieczenia obejmującego w szczególności:
 - 1) ubezpieczenie OC Uczestnika oraz ubezpieczenie ryzyka turystyki kwalifikowanej, obejmujące szczególne zagrożenia życia i zdrowia na odwiedzanych obszarach;
 - 2) w przypadku Uczestników cierpiących na choroby przewlekłe rozszerzenie ubezpieczenia o następstwa chorób przewlekłych;
 - 3) ubezpieczenie kosztów rezygnacji z usługi turystycznej.
6. Dochodzenie przez Uczestnika roszczeń wynikających z ubezpieczenia następuje bezpośrednio za pośrednictwem ubezpieczyciela, z pominięciem G24 Group. W razie potrzeby G24 Group udzieli Uczestnikowi wszelkiej możliwej pomocy w realizacji świadczeń wynikających z umowy ubezpieczenia.

§ 12 Dane osobowe

1. Zawierając Umowę lub składając ofertę jej zawarcia, Klient wyraża zgodę na przetwarzanie, uaktualnianie i udostępnienie swoich danych osobowych, niezbędnych dla realizacji Umowy.
2. G24 oświadcza, iż jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej „RODO”, w odniesieniu do danych osobowych Klienta i Uczestnika.

3. G24 oświadcza, że powołał administratora bezpieczeństwa informacji/wyzaczył inspektora ochrony danych o którym mowa w art. 37-39 RODO. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych: Jacek Gulmantowicz, mail:iod@golf24.pl
4. Dane osobowe Uczestnika/Klienta, będą przetwarzane przez G24 na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO jedynie w celu i zakresie niezbędnym do wykonania zadań administratora danych osobowych związanych z realizacją zawartej pomiędzy G24 a Uczestnikiem/Klientem i obejmować będą następujące dane osobowe:
 - 1) imię, nazwisko,
 - 2) miejsce zamieszkania,
 - 3) numer PESEL,
 - 4) data urodzenia
 - 5) numer telefonu,
 - 6) adres e-mail,
 - 7) nr paszportu.
5. Dane osobowe Uczestnika/Klienta nie będą przekazywane podmiotom trzecim o ile nie będzie się to wiązało z koniecznością wynikającą z realizacji Umowy.
6. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego, ani organizacji międzynarodowej w rozumieniu RODO.
7. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres od dnia zawarcia Umowy do 3 (trzy) lat od końca roku kalendarzowego w którym Umowa została zrealizowana, chyba że niezbędny będzie dłuższy okres przetwarzania np. z uwagi na obowiązki archiwizacyjne, dochodzenie roszczeń itp.
8. Uczestnikowi/Klientowi, przysługuje prawo do żądania od administratora danych dostępu do ich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.
9. Uczestnikowi/Klientowi, w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. Podanie danych osobowych jest wymagane do zawarcia Umowy w związku z czym odmowa podania danych osobowych skutkuje niemożnością zawarcia i realizacji Umowy. Wniesienie żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania może skutkować rozwiązaniem Umowy z winy Uczestnika/Klienta odpowiednio w przypadku gdy nie będzie możliwa realizacja Umowy bez ww. danych osobowych.
11. W oparciu o dane osobowe G24 nie będzie podejmował zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania w rozumieniu RODO.
12. Uczestnik/Klient zobowiązuje się poinformować pozostałe osoby fizyczne nie podpisujące Umowy lub osoby, których Warunki Uczestnictwa mogą dotyczyć, o treści niniejszego paragrafu.

§ 13 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory wynikające z realizacji Umowy lub Warunków Uczestnictwa, w przypadku braku porozumienia rozstrzygane będą przez właściwy sąd dla G24 Group Sp. z o.o.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową lub Warunkami Uczestnictwa zastosowanie mają odpowiednie przepisy:

- 1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2016 r. poz. 380 z późn. zm.),
- 2) ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U. z 2017 r., Poz. 2361);
- 3) ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych (t.j. z 2017 Dz.U. poz. 1553);
- 4) innych przepisów dotyczących m.in. ochrony konsumenta.