

REGULAMIN REZERWACJI USŁUG GOLFOWYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ
(zwanydalej: „REGULAMINEM”)

1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

- 1.1. Niniejszy regulamin jest wzorcem umownym dotyczącym rezerwacji tee times oraz określa prawa i obowiązki Obiektu oraz Klienta.
- 1.2. Warunkiem dokonania rezerwacji jest wypełnienie formularza, przeczytanie i akceptacja postanowień Regulaminu oraz dokonanie płatności.
- 1.3. Klient dobrowolnie dokonuje rezerwacji. Obiekt nie pobiera opłaty rezerwacyjnej.
- 1.4. Regulamin obowiązuje dla rezerwacji dokonywanych od dnia 04.03.2024r.
- 1.5. Następujące terminy użyte w Regulaminie będą miały znaczenie ustalone zgodnie z poniższymi definicjami:
 - 1.5.1. Klient - osoba fizyczna, która ma ukończone 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych (konsument) lub w przypadku rezerwacji dokonywanej na firmę osoba, która w związku z wykonywanym zawodem lub świadczoną usługą na rzecz osoby prawnej lub/i jednostki organizacyjnej niebędącej osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, dokonuje rezerwacji w jej imieniu i na jej rzecz (nie konsument);
 - 1.5.2. Obiekt – Pole Golfowe Sobienie Królewskie G&CC, Sobienie Szlacheckie 64, Sobienie Jeziory zarządzany przez SOBIENIE KRÓLEWSKIE SPÓŁKA AKCYJNA, Ulica: Sobienie Szlacheckie 64, 08-443 Sobienie-Jeziory, NIP: 9512202935, Email: repcja@sobieniekrolewskie.pl, Telefon: +48 663-404-805.
 - 1.5.3. Płatności Online – metody płatności online udostępnione Klientowi przez Obiekt w ramach procesu rezerwacji.
 - 1.5.4. Regulamin - niniejszy Regulamin.

2. WYMAGANIA TECHNICZNE

- 2.1. Do dokonania rezerwacji wymagane jest połączenie z siecią Internet oraz posiadanie konta w aplikacji golf-booking.com
- 2.2. W celu uzyskania pomocy lub odpowiedzi na jakiegokolwiek pytania należy kontaktować się bezpośrednio z Obiektem.

3. REZERWACJA

- 3.1. MOMENT ZAWARCIA REZERWACJI: Rezerwacja uważana jest za dokonaną w momencie przyjęcia przez Obiekt prośby o rezerwację – wysłania e-mail/ w aplikacji mobilnej do Klienta z potwierdzeniem dokonania rezerwacji. W przypadku braku otrzymania wiadomości e-mail/ w aplikacji mobilnej prosimy o sprawdzenie wiadomości SPAM lub kontakt z Obiektem.
- 3.2. ZMIANA REZERWACJI: Zmiana rezerwacji jest możliwa poprzez telefoniczny kontakt z Obiektem.
- 3.3. ODMOWA REZERWACJI: Obiekt zastrzega sobie prawo odmowy dokonania rezerwacji w przypadku braku wolnych tee timeów w Obiekcie. W takim przypadku, Klient otrzyma w sposób automatyczny na podany w toku rezerwacji adres poczty elektronicznej / w aplikacji mobilnej Klienta wiadomość o braku możliwości dokonania rezerwacji.
- 3.4. ANULOWANIE/ODWOŁANIE REZERWACJI: Anulowanie rezerwacji przez Klienta jest możliwe poprzez anulowanie rezerwacji w aplikacji mobilnej przez system golf-booking lub poprzez kontakt z Obiektem.

- 3.4.1. po dokonaniu anulowania rezerwacji w wyznaczonym czasie, Klient otrzyma, na podany w toku rezerwacji adres poczty elektronicznej / w aplikacji mobilnej wiadomość obejmującą potwierdzenie anulowania rezerwacji, a w razie anulowania bezkosztowego i dokonania wcześniej płatności za rezerwację, wpłacona kwota zostanie zwrócona Klientowi na rachunek, z którego dokonano płatności w ramach rezerwacji. Prosimy pamiętać, że otrzymanie potwierdzenia anulowania rezerwacji jest równoznaczne z anulowaniem rezerwacji. W przypadku braku otrzymania potwierdzenia anulowania rezerwacji prosimy o sprawdzenie folderu SPAM i kontakt z Obiektem.
- 3.5. UWAGI DO REZERWACJI: Uwagi wpisane w formularzu nie wiążą w żaden sposób Obiektu. Obiekt nie gwarantuje ich spełnienia. Obiekt zastrzega sobie prawo do kontaktu e-mail lub telefonicznego z Klientem w celu ich omówienia oraz poinformowania o odpłatności (zarówno wcześniej jak i w dniu przyjazdu), jeżeli spełnienie uwag/życzeń tego wymaga i ich realizację dopiero po akceptacji Obiektu oraz Klienta.
- 3.6. DODATKI: Dodatki wybrane w rezerwacji są wiążące dla Obiektu.
- 3.7. PŁATNOŚĆ: Klient może zapłacić za rezerwację poprzez Płatności Online. Zamówienie wiąże się zobowiązaniem zapłaty.

4. POBYT NA POLU GOLFOWYM

- 4.1. Warunki pobytu na Polu Golfowym określa odrębny regulamin Obiektu.
- 4.2. Warunki rezerwacji stosuje się bezpośrednio i w przypadku niezgodności z regulaminem Obiektu mają one pierwszeństwo.
- 4.3. Warunki rezerwacji przesyłane są e-mailem / w aplikacji mobilnej razem z potwierdzeniem dokonania rezerwacji.

5. PRAWA I OBOWIĄZKI

- 5.1. Klient zgadza się przestrzegać warunków obowiązujących w Obiekcie, w tym między innymi regulamin Obiektu oraz regulować wszelkie należności w terminie, a także przestrzegać wszystkich wytycznych, zasad i ograniczeń, w szczególności nałożonych przepisami prawa lub zaleceniami stosownych organów i służb, które obowiązują w Obiekcie.
- 5.2. Klient jest zobowiązany do posługiwania się prawdziwymi danymi, w tym danymi osobowymi, co do których posługiwanie się ma prawo.
- 5.3. Klient zobowiązuje się nie podejmować jakichkolwiek działań, które są niezgodne z przepisami powszechnie obowiązującego prawa bądź dobrymi obyczajami.
- 5.4. Obiekt zobowiązuje się do realizacji warunków dokonanej rezerwacji.
- 5.5. Obiekt zastrzega sobie prawo do zablokowania adresu poczty elektronicznej Klienta, który naruszył postanowienia Regulaminu lub przepisy prawa.

6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 6.1. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za wybór rezerwacji tee times i jej przydatność do potrzeb własnych jak i osób, dla których wykonuje rezerwację.
- 6.2. Klient ponosi odpowiedzialność za własne działania i zaniechania, w tym przekazywanie błędnych informacji lub niestosowanie się do Regulaminu.
- 6.3. Obiekt ani dostawca silnika rezerwacyjnego na stronie internetowej nie ponosi odpowiedzialności za przerwanie procesu dokonywania rezerwacji na etapie wypełniania formularza czy tzw. porzucenie



Sobienie Królewskie

GOLF & COUNTRY CLUB

- koszyka zakupowego (nieukończenie rezerwacji) przez Klienta. Wymagane jest ponowne rozpoczęcie wypełniania formularza rezerwacji przez Klienta.
- 6.4. Obiekt ani dostawca silnika rezerwacyjnego na stronie internetowej nie ponosi odpowiedzialności za:
- 6.4.1. niepoprawnie wpisane dane przez Klienta,
 - 6.4.2. brak dostępu do sieci Internet lub ograniczenia w jego dostępności,
 - 6.4.3. ograniczenia lub/i nieprawidłowe działanie oprogramowania albo urządzeń należących do Klienta, które stanowią podstawę do dokonywania rezerwacji,
 - 6.4.4. poniesione szkody jak i utracone korzyści przez Klienta, które spowodowane zostały na skutek działania lub/i zaniechania osób trzecich, a na które nie miał wpływu Obiekt,
 - 6.4.5. poniesione szkody jak i utracone korzyści przez Klienta, które spowodowane zostały na skutek zaistnienia siły wyższej,
 - 6.4.6. płatności realizowane w ramach Płatności Online.
- 6.5. Przewidziane w Regulaminie wyłączenia lub ograniczenia odpowiedzialności nie mają zastosowania w przypadkach, w których ze względu na treść bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa nie jest możliwe wyłączenie lub ograniczenie odpowiedzialności, w szczególności nie mają zastosowania do szkód wyrządzonych umyślnie.
- 6.6. Wszelkie roszczenia ulegają przedawnieniu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

7. REKLAMACJE

- 7.1. Klient ma prawo do złożenia reklamacji i jej rozpatrzenia przez Obiekt w ustawowym terminie 14 dni od jej otrzymania. Reklamacje prosimy składać listownie lub drogą elektroniczną na adres Obiektu. Reklamacja powinna zawierać następujące dane Klienta: imię, nazwisko, adres Klienta, adres poczty elektronicznej podany przy rezerwacji oraz opis problemu, jaki pojawił się.
- 7.2. Niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji, Obiekt udziela Klientowi odpowiedzi w sprawie rozstrzygnięcia. Odpowiedź zostanie przesłana w takiej samej formie, w jakiej złożona została reklamacja.

8. DANE OSOBOWE I PRYWATNOŚĆ

- 8.1. Zasady przetwarzania danych osobowych oraz warunki ochrony prywatności określa Polityka Prywatności na stronie internetowej Obiektu.

9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 9.1. Obiekt ma prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie i obowiązują one z chwilą aktualizacji w silniku rezerwacyjnym na stronie internetowej z zastrzeżeniem, że Klienta który dokonał rezerwacji obowiązuje Regulamin w wersji obowiązującej w dniu akceptacji Regulaminu przez Klienta.
- 9.2. W przypadku odnotowania przez osobę naruszenia prawa osoba ta jest zobowiązana do kontaktu z Obiektem.
- 9.3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie



Sobienie Królewskie

GOLF & COUNTRY CLUB

przepisy prawa polskiego lub/i przepisy właściwe dla miejsca zamieszkania konsumenta.

- 9.4. W razie zmiany lub/i unieważnienia wskutek prawomocnego orzeczenia sądu, któregokolwiek z postanowień Regulaminu, pozostałe jego postanowienia pozostają w mocy. Obiekt zgłasza gotowość do rozwiązywania sporów w trybie ugodowym, w tym dochodzenie roszczeń w trybie pozasądowym ADR (Alternative Dispute Resolution). W takim przypadku prosimy o składanie skarg za pomocą strony:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>.

Podmiotuprawniony, do którego można skierować skargę zależy od wyboru konsumenta. Rejestr w Polsce takichpodmiotów wraz z danymi teleadresowymi oraz adresem strony internetowej można zleźć tutaj: https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php Wszelkie spory pomiędzy Obiektem a Klientem, który rozpoczął dokonywanie albo dokonał rezerwacji nie jako konsument będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Obiektu.

- 9.5. Prawem właściwym jest prawo polskie, a podstawą wykładni jest Regulamin w j. polskim.